



# EUROGOMMA

## Servizio clienti

**Il nostro scopo: l'assoluta e completa soddisfazione del cliente**

In qualità di produttore di articoli antiusura, ad **EUROGOMMA** è spesso richiesto di garantire la durata di quanto fornito ai clienti.

La nostra azienda è preparata ad offrire garanzie di questa sorta ed a renderle effettive, quando richiesto, tramite il risarcimento alla clientela in caso di rotture premature.

Il valore del rimborso è definito da una semplice regola matematica:

$$AR = \frac{GWL - EWL}{GWL} * PA$$

dove

**AR** è il valore da rimborsare

**GWL** è la durata del prodotto garantita

**EWL** è la durata del prodotto effettiva

**PA** è l'ammontare corrispostoci dal cliente

Questo grafico mostra la formula:

Ammontare pagato dal cliente	
Durata del prodotto garantita	
Durata del prodotto effettiva	
	Valore da rimborsare

**Molto importante:** la nostra garanzia di durata è strettamente vincolata alle condizioni operative del prodotto. Per questo motivo la garanzia è da considerarsi valida solo nel caso in cui le condizioni operative corrispondano a quelle comunicateci dal cliente in fase contrattuale.